

Что делать, если светильник NOVA вышел из строя?

НПП НОВА предоставляет гарантию на всю производимую продукцию. Гарантия действует в течение указанного в паспорте гарантийного периода с даты производства +2 месяца.

Бесплатный ремонт осуществляется в течение всего гарантийного срока вне зависимости от причины поломки (кроме механических повреждений).

Компания НОВА берёт на себя все издержки по межтерминальной перевозке продукции, предназначенной для гарантийного обмена или ремонта.

ВНИМАНИЕ!

1. Любые доставки осуществляются только после согласования с отделом рекламаций.

2. НПП НОВА оплачивает только межтерминальную перевозку. Если требуется адресная доставка, то забор груза осуществляется за счёт клиента. Важно! Если клиент хочет отправить светильники для ремонта другой транспортной компанией (не «Деловыми Линиями»), ему обязательно необходимо связаться с отделом логистики NOVA по телефону:

+7 (905) 35-100-12 (Прохоров Артем).

Алгоритм действий при наступлении гарантийного случая:

1. Связаться с отделом рекламаций NOVA и предоставить следующую информацию:

- Документы, по которым приобретали светильник (счёт-фактуру или счёт на оплату). Если документов нет, можно прислать фотографию серийного номера светильника – он указан в наклейке на светильнике и в паспорте.
- Количество нерабочих светильников (если в счёте-фактуре несколько позиций, необходимо указать номер той, которая планируется к отправке).
- Контактные данные для обратной связи: ФИО, номер телефона и адрес электронной почты (обязательно).
- Адрес доставки отремонтированных светильников, а также:
 - ФИО, серия и номер паспорта, телефон получателя груза – если получатель физическое лицо;
 - название компании и ИНН – если получатель юридическое лицо.

Контакты для связи с отделом рекламаций:

Телефон: +7 (905) 35-100-12

Электронная почта: garant@nova-zavod.ru

2. После оформления заявки на ремонт направить светильники на производство НПП «НОВА».

Если клиент не из г. Уфа:

1) Воспользоваться услугами ТК «Деловые Линии», груз отправить до терминала «Дема» в г.Уфа.Получатель и плательщик – юр. лицо ООО «НПП Электротехнический завод «НОВА»», ИНН 0274963652
тел. +7 905 35-100-12 (Контактное лицо Артем Прохоров).

2) В коробку со светильником вложить распечатку файла «Заявка на ремонт», на коробку приклеить распечатку файла «Ремонт». Все файлы высылает специалист отдела рекламаций на электронную почту клиента.

Если клиент из г. Уфа:

1) В коробку со светильником вложить распечатку файла «Заявка на ремонт», на коробку приклеить распечатку файла «Ремонт». Все файлы высылает специалист отдела рекламаций на электронную почту клиента.

2) Доставить светильники на производство NOVA по адресу: Уфимский р-н, д. Геофизиков,улица Геологов, дом 23, корпус 1.

Вопросы по доставке можно задать в отдел логистики по телефону +7 905 35-100-12 (Артем).